

# Política de Privacidade – CompraJá!

Na **CompraJá!**, valorizamos a privacidade e a segurança das informações de nossos clientes.

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos os dados pessoais fornecidos ao utilizar nossos serviços.

---

## 1. Coleta de Dados

Coletamos informações pessoais fornecidas diretamente pelos clientes, como nome, telefone, e-mail, endereço e dados de pagamento.

Também podemos coletar informações automaticamente, como dados de navegação em nosso site ou interações nas redes sociais da CompraJá!, sempre respeitando a legislação vigente.

---

## 2. Uso das Informações

Os dados coletados são utilizados para:

- Processar pedidos e realizar entregas;
  - Entrar em contato sobre status de pedidos, suporte e comunicação pós-venda;
  - Oferecer promoções e comunicações personalizadas;
  - Melhorar nossos serviços e a experiência do usuário.
- 

## 3. Compartilhamento de Dados

A **CompraJá!** não vende ou compartilha informações pessoais com terceiros, exceto quando necessário para a execução dos serviços contratados, como:

- Empresas de entrega;
- Processadores de pagamento;
- Fornecedores parceiros.

Todos os parceiros são obrigados a manter a confidencialidade e segurança das informações.

---

## 4. Armazenamento e Segurança

Os dados pessoais são armazenados em servidores seguros e protegidos por medidas técnicas e administrativas.

Adotamos protocolos de segurança para prevenir o acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição das informações.

---

## 5. Direitos do Titular dos Dados

Em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, o titular pode solicitar:

- Acesso, correção ou exclusão de seus dados pessoais;
- Portabilidade das informações;
- Retirada do consentimento para uso de dados.

Esses direitos podem ser exercidos a qualquer momento, mediante solicitação pelos canais oficiais da CompraJá!.

---

## 6. Alterações na Política de Privacidade

A CompraJá! reserva-se o direito de atualizar esta Política de Privacidade periodicamente.

Quaisquer mudanças serão comunicadas por meio dos canais oficiais.

Recomendamos que os clientes revisem este documento regularmente.

---

## 7. Contato

Em caso de dúvidas, solicitações ou para exercer seus direitos relacionados à privacidade de dados, entre em contato:

✉ **[contato@compraja.com.br](mailto:contato@compraja.com.br)**

📱 Ou pelas redes sociais oficiais da **CompraJá!**